

1. Geltungsbereich und Kundenkreis

Für die Bestellungen der Kunden im Online-Shop unter www.gabor.com gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden oder Dritter gelten nur insoweit, als dass die Gabor Shoes AG diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

Das Angebot richtet sich ausschließlich an Verbraucher i.S.d. Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) (jede natürliche Person, für die das Geschäft nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehört, § 1 Abs 1 Z 2 KSchG). Sie dürfen daher Bestellungen über www.gabor.de ausschließlich als Verbraucher aufgeben, nicht als Wiederverkäufer.

Das Mindestalter für Bestellungen im Online-Shop ist 18 Jahre.

Rechnungsadresse kann nur die einer natürlichen Person sein, die Lieferadresse kann abweichen, wobei diese auf das Gebiet der Republik Österreich beschränkt ist

2. Angebot, Bestellvorgang, Vertragsabschluss und Vertragspartner

www.gabor.com ist ein öffentlich zugänglicher Online-Shop, in dem Sie als Kunde Schuhwaren und Taschen online erwerben können.

Angebot, Bestellvorgang:

Die Präsentation von Produkten im Gabor Online Shop stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots.

Sie können die Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Das Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages wird von Ihnen als Verbraucher abgegeben. Dies erfolgt durch Anklicken des Buttons „ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN“ im abschließenden Schritt des Bestellvorgangs über die im Warenkorb enthaltenen Waren. Hierzu wird Ihnen vor Abschluss des Bestellvorgangs eine Bestätigungsseite mit den Einzelheiten Ihrer Bestellung angezeigt. Auf der Bestätigungsseite können Sie Ihre Eingaben betreffend Ihr Angebot vor Anklicken des Buttons „ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN“ nochmals überprüfen und korrigieren. Nach Absenden Ihrer Bestellung erhalten Sie ferner eine Bestätigung per E-Mail (Bestellbestätigung), die jedoch noch keine Annahme Ihres Angebots darstellt.

Sie garantieren, dass die von Ihnen in der Anfrage oder Bestellung gemachten Angaben korrekt und vollständig sind.

Vertragsabschluss:

Die Gabor Shoes AG ist bis zur Vertragsannahme (siehe unten) dazu berechtigt, eine Bestellung zu prüfen und/oder eine Bestellung ohne Angabe von Gründen und unter Ausschluss jeglicher Haftung abzulehnen. Falls die Gabor Shoes AG Ihre Bestellung nicht innerhalb von zehn Werktagen schriftlich bestätigt, gilt diese als abgelehnt.

Der Vertragsschluss erfolgt in dem Zeitpunkt, in dem, die Gabor Shoes AG Ihr Angebot annimmt. Dies geschieht entweder durch Zusendung der Ware oder durch Versand einer Annahmeerklärung in einer separaten E-Mail, in der die Gabor Shoes AG ausdrücklich darauf hinweist, dass ein Kaufvertrag zustande kommt. Diese Annahmeerklärung ist nicht zu verwechseln mit der Bestätigung Ihrer Bestellung, welche keine Vertragsannahme darstellt. Dies gilt auch dann, wenn Sie aufgrund der von Ihnen gewählten Zahlungsart den Kaufpreis bereits vor Vertragsschluss bezahlt oder zur Zahlung angewiesen haben. Soweit die Gabor Shoes AG in diesem Fall Ihre Bestellung ausnahmsweise mangels Warenverfügbarkeit nicht annehmen kann oder das Angebot aus sonstigen Gründen nicht annimmt, wird die Gabor Shoes AG die Vorauszahlung unverzüglich erstatten.

Bestellbeschränkungen:

Bestellungen sind nur bis zu einer Grenze von fünf (5) Artikeln pro Bestellung und/oder bis zu einer Grenze von 1.000 € Bestellwert möglich. Sollte die Summe offener Rechnungen aus vergangenen Bestellungen die 2.000 €-Grenze erreichen, sind so lange keine weiteren Bestellungen auf Rechnung möglich, bis diese Rechnungen beglichen sind. Eine Bestellung per Kreditkarte oder Paypal bleibt von der Summe offener Rechnungen unberührt.

Vertragspartner:

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der

Gabor Shoes AG
Joachim-Gabor-Platz 1
D-83024 Rosenheim

Telefon: +49 8031 801 -0
E-Mail: info@gabor.com
DE131177880

vertreten durch die Vorstände Stefan Blöching (Vorsitzender), Peter Bradler und Sascha Negele, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Traunstein unter der HRB 9155.

Verträge über www.gabor.com werden ausschließlich in deutscher Sprache geschlossen.

3. Widerrufsrecht

Als Verbraucher i.S.d. Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) (jede natürliche Person, für die das Geschäft nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehört, § 1 Abs 1 Z 2 KSchG). haben Sie ein gesetzliches Widerrufsrecht. Nähere Informationen hierzu finden Sie in der WIDERRUFSBELEHRUNG:

- WIDERRUFSBELEHRUNG -

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Gabor Shoes AG, Joachim-Gabor-Platz 1, D-83024 Rosenheim, Telefon +43 800 311690 mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das untenstehend angefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Gabor Shoes AG zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Die Gabor Shoes AG trägt die Kosten der Rücksendung der Waren innerhalb Österreichs, sofern Sie die Ware mit dem entsprechenden Retourenetikett, welches der jeweiligen Lieferung beigelegt ist, über Post AT / DHL versenden. Bei Rücksendung aus dem Ausland tragen Sie die Kosten für den Versand. Sofern Sie nicht das ihrer Lieferung beigelegte Retourenetikett verwenden, tragen Sie die Kosten der Rücksendung.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und/oder Funktionsweise der Waren nicht sachgemäßen Umgang durch Sie zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular ausfüllen und an info@gabor.com bzw. die unten angegebene Postadresse senden. Sie müssen dieses Formular jedoch nicht verwenden und können Ihren Widerruf mit den unten enthaltenen Informationen auch ohne Formular erklären.

An die Gabor Shoes AG, Joachim-Gabor-Platz 1, D-83024 Rosenheim

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)*

Bestellt am ()/erhalten am (*)*

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Anweisungen für die Rücksendung

Bitte beachten Sie die folgenden Anweisungen, wenn Sie Ihr Produkt für die Rücksendung verpacken und versenden.

Wenn Sie die Anweisungen befolgen, erleichtert dies die Rückabwicklung, wovon auch Sie profitieren.

- Verwenden Sie das Retourenetikett, das der Lieferung beilieg und benutzen Sie dieses für die Rücksendung.
- Versenden Sie den Artikel in der Originalverpackung.
- Verpacken Sie den Artikel sorgfältig – idealerweise in der Originalversandverpackung, um Beschädigungen während des Transports zu vermeiden.
- Legen Sie den Warenrücksendeschein bei. Eine entsprechende Zuordnung wird so ermöglicht.

Die Nichtbeachtung dieser Anweisungen hat keine Auswirkung betreffend den Ihnen zustehenden gesetzlichen Rechten, insbesondere Ihrem gesetzlichen Rücktrittsrecht sowie Gewährleistungsrecht.

Bitte senden Sie die Ware an die auf dem Paket-Retourenlabel angegebene Adresse.

4. Speicherung des Vertragstextes

Ihre Bestellung und die von Ihnen eingegebenen Bestelldaten werden im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen ([Datenschutzerklärung](#)) ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung gespeichert und können bei der Gabor Shoes AG entsprechend angefordert werden. Die Bestelldaten werden im Rahmen der Bestellbestätigung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse übermittelt.

5. Lieferung, Lieferzeit und Liefergebiet

Lieferung:

Die Gabor Shoes AG liefert ausschließlich auf dem Versandweg.

Soweit im Angebot nicht abweichend angegeben, bestimmt die Gabor Shoes AG die angemessene Versandart und das Transportunternehmen nach billigem Ermessen (derzeit Post AT). Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen angegebene Lieferadresse.

Eine Abholung der Ware ist leider nicht möglich.

Die Lieferung erfolgt innerhalb Österreichs versandkostenfrei durch die Gabor Shoes AG oder durch einen an die Plattform angeschlossenen Händler.

Sollte aus technischen oder logistischen Gründen, beispielsweise in dem Fall, in dem Ihre Bestellung Artikel enthält, die getrennt verpackt oder unterschiedlich befördert werden müssen, eine separate Versendung erforderlich sein, entstehen Ihnen hierdurch keine zusätzlichen Kosten.

Lieferzeit:

Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von 1-4 Werktagen innerhalb Österreichs an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Werden als Fristen Werktage angegeben, so verstehen sich darunter alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen.

Liefergebiet:

Eine Lieferung ist nur innerhalb Österreichs möglich.

6. Preise, Änderung von Sonderangeboten und Mahngebühren

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Festpreise in EURO, inklusive der jeweils gültigen österreichischen gesetzlichen Umsatzsteuer (derzeit 20%). Eine Erstattung der Umsatzsteuer ist ausgeschlossen.

Die Gabor Shoes AG behält sich das Recht vor, etwaige Sonderangebote oder Preisnachlässe zu einem beliebigen Zeitpunkt zu ändern, einzuschränken oder zu beenden.

Die Gabor Shoes AG behält sich vor, bei Zahlungsverzug Mahngebühren in angemessener Höhe zu erheben.

7. Zahlungsmöglichkeiten

Die Gabor Shoes AG behält sich vor, bestimmte Zahlungsarten nicht anzubieten. Die Gabor Shoes AG akzeptiert Zahlungen nur von Konten innerhalb der Europäischen Union, sowie Norwegen, Island und Liechtenstein. Etwaige Kosten einer Geldtransaktion sind vom Kunden zu tragen. Unter dem Online-Shop www.gabor.com stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

Kreditkarte

Mit Abgabe der Bestellung übermitteln Sie gleichzeitig Ihre Kreditkartendaten. Nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber fordert die Gabor Shoes AG nach Übergabe an den Transportdienstleister zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch das Kreditkartenunternehmen automatisch durchgeführt und Ihre Karte belastet.

PayPal

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an die Gabor Shoes AG bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordert die Gabor Shoes AG PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal bei Bestellabschluss durchgeführt.

Rechnung

Die Zahlungsmöglichkeit „Kauf auf Rechnung“ bieten wir nur bei einem positiven Ergebnis einer Bonitäts- und Identitätsprüfung gem. Ziffer 3 unserer Datenschutzerklärung an. Bei einem Kauf auf Rechnung müssen zudem Rechnungs- und Lieferadresse identisch sein.

Bitte geben Sie bei Ihrer Überweisung immer als Verwendungszweck die Referenznummer an. Nur in diesem Fall kann die Gabor Shoes AG die Zahlung eindeutig Ihrem Kundenkonto zuordnen.

Sie erhalten eine Rechnung, die innerhalb eines von der Gabor Shoes AG bestimmten Zeitraums und ohne Abzug zur Zahlung fällig ist.

Wenn Sie Ihre Rechnung nicht spätestens bei deren Fälligkeit bezahlen, geraten Sie auch ohne gesonderte Mahnung in Verzug, es sei denn, die Zahlung unterbleibt infolge eines Umstandes, den Sie nicht zu vertreten haben.

Mit der kostenpflichtigen Bestellung erklären Sie sich einverstanden, dass Sie Rechnungen und Gutschriften ausschließlich in elektronischer Form erhalten.

Apple Pay

Für die Zahlung mit Apple Pay müssen Sie Apple Pay auf Ihrem Gerät aktiviert haben und die Zahlung über die Apple Pay-Schnittstelle autorisieren. Die Zahlung wird sofort ausgeführt und der Betrag wird direkt von Ihrem Bankkonto oder Ihrer Kreditkarte abgebucht, welche Sie in Apple Pay hinterlegt haben. Nach der Autorisierung erhalten Sie eine Bestätigung über die erfolgreiche Zahlung.

Google Pay

Für die Zahlung mit Google Pay müssen Sie Google Pay auf Ihrem Gerät aktiviert haben und die Zahlung über die Google Pay-Schnittstelle autorisieren. Die Zahlung wird sofort ausgeführt und der Betrag wird direkt von Ihrem Bankkonto oder Ihrer Kreditkarte abgebucht, welche Sie in Google Pay hinterlegt haben. Nach der Autorisierung erhalten Sie eine Bestätigung über die erfolgreiche Zahlung.

Klarna Pay Now

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters Klarna weitergeleitet. Dort autorisieren Sie die Zahlung. Die Zahlung wird sofort ausgeführt und der Betrag wird direkt von Ihrem Bankkonto abgebucht. Nach der Autorisierung werden Sie zurück zu unserer Webseite geleitet, wo Sie eine Bestätigung über die erfolgreiche Zahlung erhalten.

Klarna Pay Later

Wenn Sie sich für die Zahlung per Klarna Pay Later entscheiden, haben Sie in der Regel nach Erhalt der Rechnung 30 Tage Zeit, um die Bezahlung vorzunehmen. Sie bezahlen erst, wenn Sie die Ware erhalten haben. Die genauen Bedingungen finden Sie auf der Webseite von Klarna.

Klarna Pay Over Time

Wenn Sie sich für die Zahlung per Klarna Pay Over Time entscheiden, können Sie die Zahlung in mehreren Raten über einen festgelegten Zeitraum vornehmen. Bitte berücksichtigen Sie, dass bei Auswahl dieser Zahlungsart zusätzliche Gebühren anfallen können. Die genauen Bedingungen und Zusatzgebühren finden Sie auf der Webseite von Klarna.

8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Produkte bleiben solange im Eigentum der Gabor Shoes AG, bis der aus diesem Kaufvertrag stammende Kaufpreis (inkl. Umsatzsteuer) in voller Höhe an die Gabor Shoes AG bezahlt wurde.

9. Gewährleistung und Haftung

Etwaige geringfügige Farbabweichungen und sonstige Schwankungen bei Produkten sind möglicherweise auf unterschiedliche Bildaufnahmen, Anzeigetechnologien oder sonstige technische Gründe zurückzuführen. Die Gabor Shoes AG haftet nicht für diese Schwankungen und Abweichungen. Die Gabor Shoes AG haftet nicht für Schäden, die aus falschem Umgang einschließlich falschen Pflegeprodukten, beispielsweise Verwendung eines schwarzen Schuhpflegemittels auf weißen Schuhen, entstehen.

Gabor Shoes AG bietet an, dass im Fall eines Mangels eines Produkts, welcher auf einem Produktionsfehler oder einer Nichteinhaltung von Produktspezifikationen resultiert oder sonstigen fehlerhaften Produkten, der Kaufpreis zurückerstattet wird.

Gabor Shoes AG bietet an, dass, wenn das Problem durch Umstände verursacht wurde, die nicht in den Bereich eines Material- oder Produktionsfehlers fallen, ein Ersatzprodukt zur Verfügung gestellt wird.

Es wird betont, dass bei Mängeln – trotz der obenstehenden Lösungsvorschläge von Gabor Shoes AG - die gesetzlichen Gewährleistungsrechte in

Form von Verbesserung und Austausch bzw. Preisminderung und Wandlung gelten, falls die diesbezüglichen Voraussetzungen erfüllt sind, und die obigen Lösungsvorschläge die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden nicht beschränken.

Die Gabor Shoes AG leistet keine Rückerstattung für Produkte, die:

- von einer anderen Quelle als der Website stammen,
- durch falsche Handhabung oder Fahrlässigkeit beschädigt wurden (z. B. durch Kontakt mit Chemikalien, ätzenden Substanzen, offenem Feuer, starker Hitze oder spitzen Objekten),
- durch nicht sachgemäße Handhabung beschädigt wurden.

Bitte beachten Sie, dass die Nutzungsdauer jedes Gabor Shoes AG Produkts vom jeweiligen Benutzer, den Nutzungsbedingungen und dem individuellen Verschleißmuster jedes Einzelnen abhängt. Wenn die Produkte der Gabor Shoes AG durch normalen Verschleiß beschädigt wurden oder die herkömmliche Nutzungsdauer eines Produkts überschritten wurde, ist kein Austausch möglich.

Werden Ihnen Waren mit offensichtlichen Transportschäden zugestellt, reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst umgehend beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zur Gabor Shoes AG auf.

Die Versäumung einer Reklamation beim Zusteller oder die Kontaktaufnahme mit Gabor Shoes AG hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keine Auswirkungen.

Im Fall eines Produktsicherheitsrückrufs oder wenn Ihnen Informationen zur Kenntnis gebracht werden müssen, um die sichere Verwendung des Produkts zu gewährleisten, werden wir Sie (unter Bezugnahme auf unsere Datenschutzerklärung) schriftlich, in Form einer Rückrufanzeige, kontaktieren, insofern dies ein Produkt betrifft, welches Sie bei uns erworben haben. Wir bieten sodann wirksame, kostenfreie und zeitnahe Abhilfe an und weisen dort auf die möglichen Abhilfemaßnahmen hin (zumeist Wahl zwischen Ersatz des Produkts oder Erstattung des Kaufpreises). Nähere Informationen werden Ihnen im konkreten Fall mitgeteilt. Eine Einschränkung Ihres gesetzlich zustehenden Gewährleistungsrechts wird hierdurch keinesfalls bewirkt.

In diesem Zusammenhang weisen wir darauf hin, dass Sie uns bei Sicherheitsbedenken in Zusammenhang mit unseren Produkten gerne über [Hinweisgebersystem | Gabor Shoes AG](#) kontaktieren können.

11. Anwendbares Recht und Streitbelegungs-Plattform

Es gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Normen sowie unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit nicht zwingendes Verbraucherschutzrecht entgegensteht.

Nach geltendem Recht ist die Gabor Shoes AG verpflichtet, die Verbraucher auf die Existenz der Europäischen Online-Streitbelegungs-Plattform hinzuweisen, die für die Beilegung von Streitigkeiten genutzt werden kann, ohne dass ein Gericht eingeschaltet werden muss. Für die Einrichtung der Plattform ist die Europäische Kommission zuständig. Sie finden die Europäische Online-Streitbelegungs-Plattform hier:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zur Teilnahme an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

10. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch.

12. Schlussbestimmungen

Falls einzelne Bestimmungen dieser AGB nicht wirksam sein sollten, gelten anstelle der unwirksamen Bestimmung die gesetzlichen Vorschriften. Die Rechtsgültigkeit der übrigen Vertragsbestimmungen wird dadurch nicht berührt.

Gabor Shoes AG (www.gabor.com)

Stand: 03.08.2024