

Dans cette déclaration de protection des données, nous vous informons des données collectées lors de votre visite sur notre site Internet et de l'utilisation de nos offres sur ce site, ainsi que de la manière dont nous les traitons ou les utilisons par la suite. Nous vous informons également des mesures de protection que nous avons prises d'un point de vue technique et organisationnel pour protéger vos données et des droits dont vous disposez en ce qui concerne vos données.

Vos données sont utilisées et traitées par GABOR Shoes AG, Joachim-Gabor-Platz 1, D-83024 Rosenheim (boutique en ligne).

## 1. Le nom et l'adresse du responsable du traitement des données et du prestataire de services

La société GABOR Shoes AG, Joachim-Gabor-Platz 1, D-83024 Rosenheim est responsable, au sens du règlement général sur la protection des données (RGPD), du traitement des données à caractère personnel décrit ci-après.

Si vous avez des questions ou des remarques sur cette déclaration de protection des données ou sur le thème de la protection des données en général, n'hésitez pas à nous écrire un message.

### Informations sur le service responsable :

- **Entreprise** : GABOR Shoes AG
- **Représentant légal / membre du directoire habilité à représenter l'entreprise** : Stefan Blöchinger (président), Peter Bradler, Sascha Negele
- **Adresse de l'entreprise** : Joachim-Gabor-Platz 1, D-83024 Rosenheim
- **Numéro de téléphone** : +49 8031 801-0
- **Courrier électronique** : [info@gabor.com](mailto:info@gabor.com)
- **Coordonnées du responsable de la protection des données** : [email@iitr.de](mailto:email@iitr.de) (IITR Datenschutz GmbH, Dr. Sebastian Kraska)

## 2. Collecte, traitement et utilisation des données à caractère personnel

### Données personnelles

Les données à caractère personnel sont des informations sur la situation matérielle ou personnelle d'une personne physique identifiée ou identifiable. Il s'agit en particulier du nom, du numéro de téléphone, de l'adresse, de l'adresse électronique ainsi que toutes les données de base qui sont communiquées à GABOR Shoes AG.

Les données à caractère personnel sont collectées non seulement lors d'un achat, mais aussi, par exemple, lors d'une prise de contact (par ex. formulaire de contact ou e-mail), de l'ouverture d'un compte client, etc.

### Compte client - Accès invité

GABOR Shoes AG crée un compte client protégé par un mot de passe pour chaque client qui s'inscrit à cette fin, avec accès aux données d'inventaire stockées. Le compte client permet de consulter les données relatives aux commandes terminées, en cours et récemment expédiées, ainsi que de gérer les données d'adresse et les newsletters. Vous vous engagez à traiter les données d'accès personnelles de manière confidentielle et à ne pas les rendre accessibles à des tiers non autorisés. La société GABOR Shoes AG ne peut être tenue responsable de l'utilisation abusive des données d'accès, en particulier des mots de passe, à moins que la société GABOR Shoes AG ne soit responsable de l'abus. Vous restez automatiquement connecté jusqu'à votre déconnexion. Cela vous permet d'utiliser certains services de GABOR Shoes AG sans devoir vous enregistrer à chaque fois.

En outre, il est également possible de commander via un accès visiteur et éventuellement de créer un compte client après le processus de commande.

La base juridique pour le traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1 b) du RGPD (exécution du contrat).

### Utilisation de vos données pour le traitement des achats

GABOR collecte, stocke et traite vos données pour l'ensemble du traitement de votre achat, y compris les éventuelles garanties ultérieures, pour les services, l'administration technique ainsi qu'à ses propres fins de marketing.

Vos données de caractère personnel ne sont transmises à des tiers ou communiquées d'une autre manière que si cela est nécessaire à l'exécution du contrat ou à la facturation ou si vous avez donné votre accord préalable. Dans le cadre du traitement des commandes, les prestataires de services auxquels GABOR fait appel reçoivent par exemple les données nécessaires au traitement de la commande et de l'ordre.

Pour l'exécution du contrat, GABOR transmet vos données à l'entreprise d'expédition chargée de la livraison, dans la mesure où cela est nécessaire pour la livraison des marchandises commandées.

Pour le traitement des paiements, les données de paiement collectées à cet effet sont transmises à l'institut de crédit chargé du paiement et, le cas échéant, aux prestataires de services de paiement mandatés par GABOR. Les prestataires de services de paiement sélectionnés collectent parfois eux-mêmes ces données, dans la mesure où vous y créez un compte. Dans ce cas, vous devez vous inscrire auprès du prestataire de services de paiement avec vos données d'accès lors du processus de commande. Dans ce cas la déclaration de protection des données du prestataire de services de paiement concerné s'applique.

GABOR utilise le service supplémentaire "Annonce de colis" de DHL, PostNL et Bpost. Nous attirons votre attention sur le fait que, dans le cadre de ce service, votre adresse e-mail doit être transmise à l'entreprise mandatée afin qu'elle puisse vous informer de l'heure prévue de la livraison du colis. Les données ainsi transmises ne peuvent être utilisées par le prestataire de services que pour l'exécution de la tâche en question.

Pour passer votre commande, nous avons besoin de votre nom, adresse et données de paiement corrects. Votre adresse e-mail est nécessaire pour la transmission de la confirmation de commande et d'expédition ainsi que pour la communication avec vous. GABOR utilise en outre votre adresse e-mail pour votre identification (login client).

La base juridique pour le traitement des données lors d'une commande par accès invité ainsi que lors de la création d'un compte client est l'art. 6, paragraphe 1, phrase 1 b) du RGPD (exécution du contrat).

Les données à caractère personnel seront supprimées si cela ne contrevient pas à l'obligation légale de conservation (10 ans pour les données à caractère fiscal) et si une demande de suppression est formulée ; si les données ne sont plus nécessaires pour atteindre l'objectif de leur stockage ou si leur stockage est inadmissible pour d'autres raisons légales.

### **Notification de remise à disposition**

Gabor utilise vos données personnelles pour vous informer de la disponibilité de l'article que vous souhaitez. Pour ce faire, nous utilisons l'adresse e-mail que vous avez indiquée dans la boîte de dialogue correspondante sur la boutique en ligne. Dans la mesure où votre adresse e-mail a été reconnue comme étant valide et que vous avez accepté ce service, vous recevrez un message de notre part dès que l'article que vous avez demandé sera à nouveau disponible sur notre boutique en ligne.

La base juridique est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a. du RGPD. Si l'article reste indisponible pendant un certain temps, nous vous en informerons également. Les emails de service relatifs à la remise à disposition peuvent contenir des suggestions de produits similaires à l'article à propos duquel vous souhaitez être informé.

Pour prévenir les erreurs et les abus, vous recevrez d'abord un e-mail de confirmation à la suite de votre demande de remise à disposition, ce qui vous permettra de vous assurer que vous avez effectivement demandé la notification de remise à disposition. Ce n'est qu'après confirmation de votre part que la notification de remise à disposition vous sera envoyée par e-mail.

Les temps de réaction enregistrés sont supprimés 60 jours après la déconnexion. Vous pouvez vous désabonner à tout moment et gratuitement des notifications de remise à disposition en cliquant sur le lien de désabonnement qui se trouve au bas de chaque notification ou en envoyant un message au service client de Gabor.

### **Utilisation de vos données à des fins publicitaires**

Outre le traitement des données pour traiter l'achat sur [www.gabor.com](http://www.gabor.com), vos données seront également utilisées pour communiquer avec vous au sujet de vos commandes, des produits spécifiques ou des promotions marketing et pour vous recommander des produits ou des services susceptibles de vous intéresser.

Dans la mesure où nous ne fondons pas le traitement sur votre consentement, vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données de caractère personnel à des fins publicitaires, dans leur ensemble ou pour certaines mesures. Il suffit pour cela d'envoyer un message sous forme de texte aux coordonnées mentionnées au point 1 (p. ex. e-mail, lettre).

### **Bulletin d'information**

Si vous souhaitez utiliser le service de bulletin d'information de GABOR, GABOR a besoin de votre accord pour utiliser votre adresse e-mail pour des offres personnalisées, des actions et des jeux-concours. Toute autre information est facultative et sera utilisée pour s'adresser à vous personnellement et pour personnaliser le contenu du bulletin d'information.

Pour l'envoi du bulletin d'information, GABOR utilise la procédure dite de double opt-in. Cela signifie que GABOR ne vous enverra un bulletin d'information par e-mail qu'après que vous ayez expressément confirmé que le service de bulletin d'information doit être activé. Un e-mail de notification vous sera alors envoyé, dans lequel il vous sera demandé de confirmer que vous souhaitez recevoir le bulletin d'information en cliquant sur un lien contenu dans cet e-mail.

Ce n'est qu'après avoir confirmé avec succès l'e-mail de confirmation (procédure dite du double-in) que l'adresse e-mail est activée pour la réception de bulletins d'information. Dans le cas contraire, les inscriptions par e-mail non confirmées sont régulièrement supprimées.

Si, par la suite, vous ne souhaitez plus recevoir de bulletin d'information de la part de GABOR, vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement, sans avoir à vous justifier, avec effet pour l'avenir et sans frais. Pour ce faire, vous pouvez soit vous désabonner dans votre compte client, soit révoquer votre abonnement en cliquant sur le lien à la fin de chaque bulletin d'information, soit prendre contact avec GABOR de toute autre manière.

La base juridique du traitement des données pour l'envoi du bulletin d'information est l'art. 6, paragraphe 1, phrase 1 a) du RGPD en relation avec votre consentement.

Nous conservons vos données lors de l'abonnement au bulletin d'information jusqu'à votre révocation.

### **Recommandations de produits par e-mail**

En tant que client de GABOR, vous recevez régulièrement des recommandations de produits par e-mail. Vous recevez ces recommandations de produits indépendamment du fait que vous soyez abonné ou non à des bulletins d'information. GABOR souhaite ainsi vous faire parvenir des informations sur les produits de l'offre actuelle susceptibles de vous intéresser sur la base de vos derniers achats sur [www.gabor.com](http://www.gabor.com). Ce faisant,

GABOR se conforme strictement aux dispositions légales.

Ce traitement des données est effectué sur la base juridique de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1 f) du RGPD (équilibre des intérêts), article 1 de l'arrêté royal visant à réglementer l'envoi de publicités par courrier électronique et dans notre intérêt légitime à mettre en œuvre des mesures de marketing direct.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de recommandations de produits ou de messages publicitaires de la part de GABOR, vous pouvez vous y opposer à tout moment, sans que cela n'entraîne d'autres frais que les frais de transmission selon les tarifs de base. Il suffit pour cela d'envoyer un message sous forme de texte aux coordonnées mentionnées au point 1 (par ex. e-mail, lettre). Bien entendu, vous trouverez également un lien de désinscription dans chaque e-mail.

#### **Envoi postal d'informations et d'offres sur les produits**

Nous utilisons les données que vous fournissez lorsque vous passez une commande dans la boutique en ligne (nom, adresse) et l'historique de vos commandes (par exemple : produits achetés, taille de chaussure) pour vous envoyer par courrier des informations personnalisées sur les produits et des offres, sur les promotions et les concours.

Le traitement des données est effectué sur la base juridique de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1 f) du RGPD (mise en balance des intérêts) et dans notre intérêt légitime à mettre en œuvre des mesures de marketing direct. Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce traitement des données sans avoir à vous justifier..

#### **Jeux-concours, études de marché et sondages d'opinion**

Dans le cas des jeux-concours, vos données sont utilisées dans le but de vous informer de votre gain et de vous faire de la publicité pour nos propres offres. Vous trouverez éventuellement des indications détaillées dans les conditions de participation au jeu-concours concerné.

La base juridique de ce traitement de données est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1 b) du RGPD (exécution du contrat).

GABOR utilise en outre vos données pour des études de marché et d'opinion. Ces données fournies volontairement sont utilisées exclusivement à des fins statistiques et uniquement pour GABOR. Vos réponses aux sondages ne seront pas transmises à des tiers, ni publiées.

Le traitement des données à des fins d'études de marché et d'opinion se fait sur la base juridique de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1 f) du RGPD (pesée des intérêts) et dans notre intérêt, afin de pouvoir analyser et améliorer notre offre.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation des données pour des études de marché et des sondages d'opinion, dans leur intégralité ou pour certaines mesures, sans que cela n'entraîne d'autres frais que ceux de la transmission selon les tarifs de base. Il suffit pour cela d'envoyer un message sous forme de texte aux coordonnées mentionnées au point 1 (p. ex. e-mail, lettre). Bien entendu, vous trouverez également un lien de désinscription dans chaque e-mail d'enquête.

Nous conservons les données générées lors de la participation à un jeu-concours à des fins de preuve et de documentation pendant une durée maximale de 3 ans à la fin de l'année, plus un mois à compter de la réception de votre rétractation.

### **3. Vérification de l'adresse et du crédit avant l'achat**

Lors d'un achat sur notre site web, nous vérifions, pour des raisons de sécurité, la validité des données d'adresse que vous avez saisies.

Afin de procéder à la vérification de l'identité, GABOR Shoes AG transmet les données suivantes à Focum België BVBA, Bellevue 3, B-9050 Gent : nom de famille, prénom, nom de rue, numéro de maison, ville, code postal.

La base juridique de ce traitement de données est l'art. 6, paragraphe 1, phrase 1 b) du RGPD (exécution du contrat) et l'art. 6, paragraphe 1, phrase 1 f) du RGPD (intérêts légitimes).

Afin d'offrir diverses options de paiement, une vérification positive du crédit est nécessaire. Pour effectuer le contrôle de solvabilité, GABOR Shoes AG transmet les données suivantes à Experian DACH | informa Solutions GmbH, qui fait partie d'Experian Ltd, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden (ci-après "EXPERIAN") : numéro de débiteur (de GABOR), état de paiement, solde restant, date d'état, nom, prénom, date de naissance, nom de rue, numéro de maison, ville et code postal.

La base juridique de ce traitement de données est l'art. 6, paragraphe 1, phrase 1 b) du RGPD (exécution du contrat) et l'art. 6, paragraphe 1, phrase 1 f) du RGPD (intérêts légitimes).

FOCUM Belgium BV et EXPERIAN Ltd. traiteront vos données personnelles conformément aux dispositions légales de protection des données en vigueur et à leurs propres dispositions de protection des données respectives.

Les informations conformément à l'art. 14 RGPD sur le traitement des données chez FOCUM peuvent être consultées ici : <https://www.focum.be/privacy-en-cookiebeleid/>.

Les informations conformément à l'art. 14 RGPD sur le traitement des données chez EXPERIAN peuvent être trouvées ici : <https://www.experianplc.com/privacy/>.

### **4. Utilisation de cookies**

Bien que l'acceptation des cookies ne soit pas une condition préalable à la visite de [www.gabor.com](http://www.gabor.com), il convient de noter que des fonctionnalités supplémentaires de la boutique en ligne ne sont possibles que si vous autorisez le placement de cookies.

## Définition

Les cookies sont de petits fichiers qui sont enregistrés sur votre terminal et qui sauvegardent certains paramètres et données pour l'échange avec le système de GABOR Shoes AG via votre navigateur. En principe, on distingue deux types de cookies : les cookies dits de session, qui sont supprimés dès que vous fermez votre navigateur, et les cookies persistants, qui sont enregistrés sur votre support de données pour une période plus longue. Cet enregistrement permet d'adapter les pages web et les offres à vos besoins et vous facilite l'utilisation. Lors de votre première visite sur le site [www.gabor.com](http://www.gabor.com), vous serez informé de l'installation de cookies par le biais de notre outil Cookie Consent. Vous avez alors la possibilité de décider de leur acceptation ou d'exclure les cookies à certaines fins, voire de les refuser de manière générale.

## Stockage des cookies

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière que l'enregistrement de cookies ne soit en principe accepté que si vous y consentez. Si vous ne souhaitez accepter que les cookies GABOR et non ceux des prestataires de services et partenaires de GABOR, vous pouvez sélectionner le paramètre "Bloquer les cookies de tiers" dans votre navigateur.

La fonction d'aide de la plupart des navigateurs web vous explique comment empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux cookies, comment faire en sorte que votre navigateur vous avertisse lorsque vous recevez un nouveau cookie ou encore comment désactiver tous les cookies reçus.

## Gestion des cookies - Vos paramètres des cookies sur [www.gabor.com](http://www.gabor.com)

Si vous souhaitez consulter ou modifier vos paramètres de cookies, vous pouvez le faire à tout moment via notre outil de gestion des cookies. Pour ce faire, cliquez sur le bouton "Vos paramètres de cookies" ci-dessous :

### [Vos paramètres de tracking](#)

[Ici vous trouverez un aperçu des cookies et des technologies similaires que nous utilisons sur notre site web et notre boutique en ligne.](#)

## Fichiers journaux

Lors de chaque accès aux pages de GABOR, des données d'utilisation sont transmises par le navigateur Internet respectif et enregistrées dans des fichiers journaux, appelés fichiers journaux du serveur. Les enregistrements ainsi sauvegardés contiennent les données suivantes : Date et heure de la consultation, nom de la page consultée, adresse IP, URL de référence (c.-à-d. URL d'origine à partir de laquelle vous êtes arrivé sur les pages web), quantité de données transmises, ainsi que des informations sur le produit et la version du navigateur utilisé.

Les adresses IP des utilisateurs sont effacées ou rendues anonymes à la fin de l'utilisation. En cas d'anonymisation, les adresses IP sont modifiées de manière à ce que les données individuelles relatives à la situation personnelle ou matérielle ne puissent plus être attribuées à une personne physique identifiée ou identifiable, ou seulement au prix d'un effort disproportionné en termes de temps, de coûts et de main-d'œuvre.

Le traitement est effectué sur la base juridique de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1 f) du RGPD et dans notre intérêt de pouvoir vous présenter notre site web de manière fiable et aussi fluide que possible.

Ces enregistrements de fichiers journaux sont analysés de manière anonyme afin d'améliorer l'offre et la boutique en ligne GABOR et de la rendre plus conviviale, de détecter et de corriger plus rapidement les erreurs et de vérifier la capacité du serveur.

## 5. Services de cartes en ligne

### OpenStreetMaps

Nous utilisons le service de cartographie open source "OpenStreetMaps" (également appelé "OSM") de la société OpenStreetMap Foundation, 132 Maney Hill Road, Sutton Coldfield, West Midlands, B72 1JU, Le Royaume-Uni, pour la représentation de données géographiques. OSM sert à proposer une carte interactive sur notre site web, qui vous indique comment nous trouver et nous joindre. Ce service nous permet de présenter notre site web de manière attrayante en chargeant des cartes à partir d'un serveur externe.

Les données suivantes sont transmises aux serveurs d'OSM lors de la représentation : celle de nos pages Internet que vous avez visitée et les indications que vous avez fournies concernant la rue, le code postal, la ville et le pays.

La base juridique pour le traitement de vos données en rapport avec le service "OSM" est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, f) du RGPD (intérêt légitime au traitement des données). L'intérêt légitime résulte de notre besoin de présenter notre offre en ligne de manière attrayante et de trouver facilement les lieux indiqués sur notre page d'accueil.

Vous trouverez plus d'informations sur le traitement des données des utilisateurs dans la déclaration de confidentialité d'OSM :

[https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy\\_Policy](https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy)

## 6. Transmissions de données et transfert de données sécurisé

Dans le cadre de la description des différents processus de traitement des données, vous trouverez également les informations relatives à une éventuelle transmission de données à des tiers ou à des sous-traitants.

Si des données à caractère personnel sont transmises à des destinataires dans des pays tiers en dehors de l'UE et qu'il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne pour le pays tiers concerné conformément à l'article 45 du RGPD, la transmission a lieu au cas par cas sous réserve de garanties appropriées conformément à l'article 46 du RGPD ou, le cas échéant, par consentement à certaines fins.

Vos données de caractère personnel sont transmises en toute sécurité grâce à un cryptage approprié. Cela vaut pour votre commande et pour le login client. GABOR utilise pour cela le système de codage SSL (Secure Socket Layer). Une protection absolue ne peut malheureusement pas être garantie, mais des mesures techniques et organisationnelles sont prises pour protéger vos données contre la perte, la destruction, l'accès, la modification ou la diffusion par des personnes non autorisées.

## 7. Vos droits

Vous avez le droit de nous demander de confirmer si des données à caractère personnel vous concernant sont traitées. Si c'est le cas, vous avez le droit d'accéder à ces données de caractère personnel et aux informations détaillées à l'article 15 du RGPD.

Vous avez le droit d'exiger que nous corrigions immédiatement les données à caractère personnel inexacts vous concernant et, le cas échéant, que nous complétions les données à caractère personnel incomplètes (article 16 du RGPD).

Vous avez le droit d'exiger que nous supprimions immédiatement les données à caractère personnel vous concernant, dans la mesure où l'une des raisons énumérées en détail à l'article 17 du RGPD s'applique, par exemple lorsque les données ne sont plus nécessaires aux fins poursuivies (droit à l'effacement).

Vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement si l'une des conditions énumérées à l'article 18 du RGPD est remplie, par exemple si vous vous êtes opposé au traitement, pendant la durée de notre examen.

Vous avez le droit de vous opposer au traitement des données vous concernant à des fins de publicité directe ou pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1 e) ou f) du RGPD (article 21 du RGPD), voir à ce sujet les détails ci-dessous.

Vous avez le droit de révoquer à tout moment, avec effet pour l'avenir, le consentement que vous nous avez donné (droit de révocation).

Vous avez le droit de recevoir de notre part les données vous concernant que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous pouvez également transmettre ces données à d'autres organismes ou les faire transmettre par nos soins (droit à la portabilité des données).

Pour exercer vos droits ou pour toute autre question ou demande concernant la protection des données, veuillez-vous adresser au délégué commun à la protection des données de GABOR Shoes AG :

GABOR Shoes AG  
Département de la protection des données  
Joachim-Gabor-Platz 1  
D-83024 Rosenheim  
Allemagne  
[Protection des données du formulaire de contact](#)

Sans préjudice d'un autre recours administratif ou judiciaire, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant enfreint le RGPD (article 77 du RGPD). L'autorité de contrôle compétente pour GABOR est à cet égard :

L'Autorité de protection des données  
Rue de la Presse 35,  
1000 Bruxelles  
Tél.: +32 (0)2 274 48 00  
Fax: +32 (0)2 274 48 35  
Courrier électronique : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)  
Internet [www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be)

Vous trouverez ici un aperçu des autorités compétentes en matière de protection des données au niveau national: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)

## 8. Remarque sur le droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement des données vous concernant à des fins de publicité directe ou, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1 e) ou f) du RGPD (article 21 du RGPD).

Nous ne traitons alors plus les données à caractère personnel, à moins que nous puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, ou que le traitement sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits en justice. Les données ne seront en aucun cas traitées ultérieurement à des fins de publicité directe.

GABOR Shoes AG ([www.gabor.com](http://www.gabor.com)),

Mise à jour: 14/02/2025