

## 1. Ambito di applicazione

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito, "CGV" o "Condizioni Generali di Vendita") sono applicabili esclusivamente a tutte le vendite a distanza dei prodotti del sito internet [www.gabor.com](http://www.gabor.com) nella versione valida al momento dell'ordine.

L'utilizzo del servizio di vendita a distanza disciplinato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita è riservato esclusivamente ai consumatori intesi come le persone fisiche che agiscono per scopi che esulano dalla propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale eventualmente svolta. Pertanto, è possibile effettuare ordini tramite [www.gabor.com](http://www.gabor.com) solo in qualità di consumatore e non di rivenditore.

L'età minima per gli ordini nel negozio online è di 18 anni.

È consentito effettuare ordini con un massimo di cinque (5) articoli per ciascun ordine e/o fino a un valore massimo di 1.000 euro per ordine.

L'utente garantisce che le informazioni fornite nella richiesta o nell'ordine sono corrette e complete.

L'indirizzo di fatturazione può essere solo quello di una persona fisica, l'indirizzo di consegna può essere diverso, ma è limitato al territorio italiano.

## 2. Offerta

[www.gabor.com](http://www.gabor.com) è un negozio online accessibile al pubblico in cui i consumatori possono acquistare calzature e borse.

## 3. Procedura di acquisto, conclusione del contratto e partner contrattuale

La presentazione dei prodotti nel negozio online Gabor non costituisce un'offerta vincolante per la stipula di un contratto di acquisto, ma solo un invito a presentare un'offerta.

Inizialmente potete inserire i prodotti nel carrello senza alcun impegno e correggere i vostri inserimenti in qualsiasi momento prima di inoltrare l'ordine vincolante, utilizzando gli ausili di correzione messi a disposizione e spiegati a tal fine nel processo d'ordine. L'offerta di stipulare un contratto d'acquisto viene fatta da voi come cliente. Ciò avviene cliccando sul pulsante "ORDINE CON OBBLIGO DI PAGAMENTO" nella fase finale del processo di ordinazione della merce contenuta nel carrello. Prima di completare il processo d'ordine, vi verrà mostrata una pagina di conferma con i dettagli dell'ordine. Nella pagina di conferma è possibile controllare e correggere nuovamente le voci relative all'offerta prima di cliccare sul pulsante "ORDINA CON PAGAMENTO". Dopo aver inviato l'ordine, riceverete una conferma via e-mail (conferma d'ordine), che tuttavia non costituisce un'accettazione dell'offerta da parte di Gabor Shoes AG.

Gabor Shoes AG è autorizzata in qualsiasi momento a verificare un ordine e/o a rifiutarlo senza indicarne i motivi con esclusione di qualsiasi responsabilità. Se Gabor Shoes AG non conferma per iscritto l'ordine entro dieci giorni lavorativi, esso si considera rifiutato.

Il contratto si conclude nel momento in cui Gabor Shoes AG accetta la vostra offerta. Ciò avviene con l'invio della merce o dichiarazione di accettazione all'indirizzo e-mail indicato al momento dell'ordine unitamente al link dove trovare le Condizioni Generali di Vendita accettate, ai dati identificativi di Gabor, inclusi il nome, l'indirizzo geografico e l'indirizzo di posta elettronica, il numero identificativo dell'ordine e la data di acquisto del prodotto ordinato, il prezzo, l'importo pagato, il diritto di recesso del cliente e il relativo "modulo di recesso", indicando i tempi e le istruzioni per la restituzione della merce, l'indirizzo per i reclami, le informazioni sul servizio clienti.

Questa dichiarazione di accettazione non va confusa con la conferma dell'ordine e si applica anche qualora abbiate già pagato o ordinato il pagamento del prezzo d'acquisto prima della conclusione del contratto a causa del metodo di pagamento da voi scelto. Nell'eventualità che Gabor Shoes AG non sia eccezionalmente in grado di accettare l'ordine a causa della mancanza di disponibilità della merce o se il contratto non viene concluso per altri motivi, Gabor Shoes AG rimborserà immediatamente il pagamento anticipato.

I contratti tramite il sito [www.gabor.com](http://www.gabor.com) sono stipulati esclusivamente in lingua italiana.

Il contratto di acquisto viene stipulato con la seguente società:

Gabor Shoes AG  
Joachim-Gabor-Platz 1  
D-83024 Rosenheim

Telefono: +49 8031 801 -0  
E-mail: [info@gabor.com](mailto:info@gabor.com)  
DE131177880

rappresentata dai membri del Consiglio di amministrazione Stefan Blöching (Presidente), Peter Bradler e Sascha Negele, iscritta nel registro delle imprese del Tribunale di Traunstein con il numero HRB 9155.

## 4. Diritto di cancellazione

In qualità di consumatore ai sensi del Codice del Consumo (come le persone fisiche che agiscono per scopi che esulano dalla propria attività

commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale eventualmente svolta art. 3 Codice del Consumo D.Lgs. n. 206/2005), avete il diritto di recesso previsto dalla legge. Per ulteriori informazioni al riguardo, consultare la PROCEDURA DI RECESSO:

\*\*\*\*\*

#### **- PROCEDURA DI RECESSO -**

##### **Diritto di recesso**

Ai sensi dell'articolo 52 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), il cliente ha il diritto di recedere dal contratto di vendita per qualsiasi motivo entro il termine di 14 giorni.

Il termine di cui sopra decorre dal giorno in cui il cliente o un terzo da lui incaricato, che non sia il vettore, è entrato in possesso dell'ultimo prodotto. Nel caso di ordine frazionato, tale termine decorre dal giorno di consegna o ritiro dell'ultimo prodotto.

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informare Gabor Shoes AG, Joachim-Gabor-Platz 1, D-83024 Rosenheim, telefono +49 8031 801-444, mediante una dichiarazione chiara (ad esempio una lettera inviata per raccomandata A/R o una e-mail) della propria decisione di recedere dal presente contratto. È possibile utilizzare il "modulo di recesso", ma il suo uso non è obbligatorio.

Il termine di cui sopra di 14 giorni si intende rispettato se il cliente invia la comunicazione di voler esercitare il diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

##### **Conseguenze del recesso**

Se voi recedete dal presente contratto tempestivamente, Gabor Shoes AG vi rimborserà tutti i pagamenti da voi effettuati in favore di Gabor Shoes AG, compresi i costi di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Gabor Shoes AG è stata informata della vostra decisione di recedere dal presente contratto. Per tale rimborso, Gabor Shoes AG utilizzerà lo stesso metodo di pagamento che avete utilizzato per la transazione originale, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente con voi. In nessun caso vi sarà addebitato alcun costo per detto rimborso. Gabor Shoes AG può rifiutare il rimborso fino a quando Gabor Shoes AG non avrà ricevuto la merce o fino a quando l'utente non avrà fornito la prova di aver restituito la merce, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

Dovete restituire o consegnare la merce immediatamente e comunque entro e non oltre quattordici (14) giorni dal giorno in cui Gabor Shoes AG vi ha informato del vostro diritto di recesso all'indirizzo indicato sull'etichetta di restituzione del pacco. Il termine è rispettato se spedite la merce prima della scadenza del periodo di quattordici (14) giorni e potete fornirne relativa prova.

Gabor Shoes AG si fa carico dei costi di restituzione della merce dall'Italia alla Germania a condizione che la merce sia spedita tramite DHL con la relativa etichetta di restituzione, allegata alla spedizione originaria. Se non si utilizza l'etichetta di restituzione allegata alla consegna, i costi della spedizione di ritorno sono a carico del cliente.

Il cliente è tenuto a pagare l'eventuale perdita di valore della merce solo se tale perdita di valore è dovuta a una manipolazione da parte del cliente non necessaria per verificare le condizioni, le proprietà e/o la funzionalità della merce.

#### **- Fine della Procedura di recesso -**

\*\*\*\*\*

#### **Istruzioni per la restituzione**

Per l'imballaggio e la spedizione del prodotto da restituire, è opportuno seguire le istruzioni riportate di seguito.

Se seguite le istruzioni, faciliterete la procedura di reso e ne trarrete beneficio:

- utilizzare l'etichetta di reso allegata alla consegna e utilizzarla per la restituzione;
- inviare il prodotto nella sua confezione originale;
- imballare con cura il prodotto, possibilmente nella confezione di spedizione originale per evitare danni durante il trasporto;
- allegare il codice di reso della merce; in questo modo sarà possibile catalogare correttamente il prodotto restituito.

La mancata osservanza di queste istruzioni non influisce sui diritti legali del cliente, in particolare sul diritto di recesso e sui diritti di garanzia. L'etichetta di restituzione sopra descritta garantisce la restituzione gratuita.

Si prega di inviare la merce all'indirizzo indicato sull'etichetta di restituzione del pacco.

## **5. Memorizzazione del testo del contratto**

Il vostro ordine e i dati dell'ordine da voi inseriti saranno memorizzati in conformità alle norme sulla protezione dei dati come indicato nella nostra [Informativa sulla privacy](#) e potranno essere richiesti a Gabor Shoes AG, in ogni caso gli estremi dell'ordine saranno inviati all'indirizzo e-mail da voi indicato nell'ambito della conferma d'ordine.

## **6. Territorio di spedizione e consegna**

Gabor Shoes AG effettua spedizioni in Italia.

Se non diversamente indicato nell'offerta, Gabor Shoes AG sceglierà la modalità di spedizione appropriata e la società di trasporto a sua ragionevole discrezione (attualmente DHL). La consegna avverrà esclusivamente all'indirizzo di consegna da voi indicato senza la possibilità per il cliente di ritirare i prodotti presso un differente punto di ritiro.

La consegna in Italia è gratuita da parte di Gabor o di un rivenditore collegato alla piattaforma.

Se per motivi tecnici o logistici, ad esempio se il vostro ordine contiene articoli che devono essere imballati separatamente o trasportati in modo diverso, è necessaria una spedizione separata, non dovrete sostenere alcun costo aggiuntivo.

### **Tempi di consegna**

La consegna avviene entro 2-4 giorni lavorativi e comunque entro 30 giorni dalla data di conferma dell'ordine all'indirizzo di consegna indicato all'indirizzo di consegna indicato. Se come scadenza sono indicati i giorni lavorativi, si intendono tutti i giorni della settimana ad eccezione del sabato, della domenica e dei giorni festivi.

## **7. Prezzi**

Si applicano i prezzi indicati al momento dell'ordine. I prezzi indicati sono prezzi fissi in EURO, comprensivi dell'IVA applicabile. E' escluso il rimborso dell'IVA.

Gabor Shoes AG si riserva il diritto di modificare, limitare o annullare qualsiasi offerta speciale o sconto in qualsiasi momento. Inoltre, Gabor Shoes AG si riserva il diritto di addebitare spese di sollecito.

## **8. Metodi di pagamento**

Gabor Shoes AG si riserva il diritto di non offrire determinati metodi di pagamento. Gabor Shoes AG accetta solo pagamenti da conti all'interno dell'Unione Europea, della Norvegia, dell'Islanda e del Liechtenstein. I costi di una transazione monetaria sono a carico del cliente.

### **Carta di credito**

Quando si effettua l'ordine, si trasmettono anche i dati della carta di credito. Una volta che siete stati verificati come legittimi titolari della carta, Gabor Shoes AG richiederà l'avvio della transazione di pagamento dopo la consegna al fornitore del servizio di trasporto. La transazione di pagamento verrà effettuata automaticamente dalla società di carte di credito e la vostra carta verrà addebitata.

### **PayPal**

Durante il processo di acquisto, sarete reindirizzati al sito web del provider online PayPal. Per poter pagare l'importo della fattura tramite PayPal, dovete essere registrati o registrarvi prima, autenticarvi con i vostri dati di accesso e confermare le istruzioni di pagamento a Gabor Shoes AG. Dopo aver effettuato l'ordine, Gabor Shoes AG chiederà a PayPal di avviare la transazione di pagamento. Riceverete ulteriori istruzioni durante il processo di acquisto.

La transazione di pagamento viene effettuata da PayPal al termine dell'ordine.

### **Apple Pay**

Per pagare con Apple Pay, è necessario aver attivato Apple Pay sul proprio dispositivo e autorizzare il pagamento tramite l'interfaccia Apple Pay. Il pagamento viene eseguito immediatamente e l'importo viene addebitato direttamente sul conto bancario o sulla carta di credito salvati in Apple Pay. Dopo l'autorizzazione, si riceve la conferma dell'avvenuto pagamento.

### **Google Pay**

Per pagare con Google Pay, è necessario aver attivato Google Pay sul proprio dispositivo e autorizzare il pagamento tramite l'interfaccia Google Pay. Il pagamento viene eseguito immediatamente e l'importo viene addebitato direttamente sul conto bancario o sulla carta di credito salvati in Google Pay. Dopo l'autorizzazione, si riceve la conferma dell'avvenuto pagamento.

### **Klarna Pay Now**

Durante il processo di ordinazione si viene reindirizzati al sito web del fornitore online Klarna, dove occorre autorizzare il pagamento. Il pagamento viene eseguito immediatamente e l'importo viene addebitato direttamente sul proprio conto bancario. Dopo l'autorizzazione, si viene reindirizzati al nostro sito web dove si riceve la conferma dell'avvenuto pagamento.

### **Klarna Pay Later**

Scegliendo di pagare tramite Klarna Pay Later, in genere sono disponibili 30 giorni di tempo dalla ricezione della fattura per effettuare il pagamento. Si paga solo quando si riceve la merce. Le condizioni esatte sono disponibili sul sito web di Klarna.

### **Klarna Pay Over Time**

Scegliendo di pagare tramite Klarna Pay Over Time, è possibile pagare in più rate in un periodo di tempo prestabilito. Selezionando questa modalità di pagamento potrebbero essere applicati costi aggiuntivi. Le condizioni esatte e i costi aggiuntivi sono disponibili sul sito web di Klarna.

## 9. Riserva di proprietà

I prodotti consegnati rimangono di proprietà di Gabor Shoes AG fino a quando il cliente non avrà pagato per intero a Gabor Shoes AG tutti gli importi in sospeso dovuti a Gabor Shoes AG in base a qualsiasi contratto. Ciò include anche il pagamento dei costi di consegne precedenti o successive o di consegne parziali. Non potete vendere, smaltire o impegnare i prodotti fino a quando non saranno diventati di vostra proprietà.

## 10. Garanzia

Eventuali lievi differenze di colore e altre variazioni nei prodotti possono essere dovute a diverse registrazioni di immagini, tecnologie di visualizzazione o altri motivi tecnici. Gabor Shoes AG non è responsabile di queste variazioni e deviazioni.

Gabor Shoes AG non è responsabile per i danni derivanti da un uso non corretto dei prodotti per la cura delle scarpe, ad esempio l'uso di un prodotto per la cura delle scarpe di colore nero su scarpe bianche.

Diversamente, in caso di difetti della merce consegnata si applicano i diritti previsti dagli articoli 128-135 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

In caso di difetti del prodotto derivanti da un errore di produzione o dalla non conformità alle specifiche del prodotto, il prezzo di acquisto sarà rimborsato. Gabor Shoes AG si impegna a rimborsare il prezzo di acquisto per tutti i prodotti difettosi.

Se il problema è stato causato da circostanze che esulano da un difetto di materiale o di produzione, verrà fornito solo un prodotto sostitutivo. Gabor Shoes AG non fornisce rimborsi se ricorrono le seguenti condizioni per i prodotti che:

- provengono da una fonte diversa dal sito web,
- sono stati danneggiati a causa di un uso improprio.

Si prega di notare che la vita utile di ogni prodotto Gabor Shoes AG dipende dal rispettivo utilizzatore, dalle condizioni di utilizzo e dal modello di usura individuale di ciascuno. Se i prodotti Gabor Shoes AG sono stati danneggiati dalla normale usura o se la normale vita utile di un prodotto è stata superata, non è possibile alcuna sostituzione.

Se vi vengono consegnati prodotti con evidenti danni da trasporto, siete pregati di contestare tali difetti al più presto al corriere e di contattare immediatamente Gabor Shoes AG.

La mancata presentazione di un reclamo al fornitore o il mancato contatto con Gabor Shoes AG non ha alcun effetto sui vostri diritti legali e sulla loro applicazione, in particolare sui vostri diritti di garanzia.

Le rivendicazioni del cliente ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto e sulla sicurezza del prodotto rimangono inalterate.

## 11. Diritti d'autore e diritti di proprietà intellettuale

Tutti i contenuti del sito web [www.gabor.com](http://www.gabor.com), compresi i testi, le immagini, le rappresentazioni grafiche, i file audio e video sono - se non espressamente e diversamente indicato - di proprietà di Gabor Shoes AG. I contenuti di cui sopra, protetti da copyright, possono essere utilizzati senza autorizzazione solo per scopi privati, cioè non pubblici o commerciali. Download, riproduzioni, modifiche, traduzioni e/o altre elaborazioni dei contenuti richiedono il preventivo consenso scritto di Gabor Shoes AG. È vietato l'uso non autorizzato e/o improprio di tutti i marchi registrati e dei loghi di Gabor Shoes AG. Gabor Shoes AG ricorda che qualsiasi violazione dei diritti d'autore o di altri diritti di proprietà industriale può comportare azioni civili e/o penali.

## 12. Legge applicabile e controversie

Ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci, si applica il diritto italiano, nella misura in cui questo non sia in contrasto con il diritto internazionale obbligatorio in materia di protezione dei consumatori.

La giurisdizione competente per le vendite effettuate sul sito [www.gabor.com](http://www.gabor.com) è quella del luogo di residenza o di domicilio del cliente, se ubicati nel territorio dello Stato italiano. Qualora il domicilio o la residenza del cliente siano ubicati in un territorio diverso dallo Stato italiano, il cliente potrà adire, a sua scelta, il Tribunale del proprio luogo di residenza o domicilio oppure il Tribunale del luogo in cui Gabor Shoes AG ha sede legale.

In alternativa, secondo l'Articolo 14 del Regolamento UE 524/2013/EU, il cliente potrà promuovere una delle procedure di composizione stragiudiziale delle controversie previste dalla normativa vigente. A tal fine, il cliente potrà utilizzare la piattaforma on-line messa a disposizione dalla Commissione Europea, disponibile all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

La Commissione Europea è responsabile della creazione della piattaforma. Non siamo obbligati o disposti a partecipare a una procedura di risoluzione delle controversie davanti a un collegio arbitrale dei consumatori.

## 13. Lingua del contratto

La lingua del contratto è l'italiano.

## **14. Disposizioni finali**

Eventuali singole disposizioni delle presenti CGV invalide, sono sostituite da disposizioni conformi alla legge. Ciò non pregiudica la validità giuridica delle restanti disposizioni contrattuali.

Gabor Shoes AG ([www.gabor.com](http://www.gabor.com))

Stato: 05.11.2024