



AV - Algemene voorwaarden

voor bestellingen via www.gabor.com

1. Toepassingsgebied en klantenbestand

Voor bestellingen door klanten in de onlineshop op www.gabor.com gelden uitsluitend de volgende Algemene Voorwaarden (AV) in de op het moment van bestelling geldige versie. Afwijkende voorwaarden van de klant of derden gelden alleen voor zover Gabor Shoes AG hiermee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.

Het aanbod is uitsluitend gericht op consumenten in de zin van het Burgerlijk Wetboek. U kunt daarom alleen als consument bestellingen plaatsen via www.gabor.com, niet als wederverkoper.

De minimumleeftijd voor bestellingen in de online shop is 18 jaar.

Bestellingen zijn alleen mogelijk tot een limiet van vijf (5) artikelen per bestelling en/of tot een limiet van € 1.000 bestelwaarde. Als de som van openstaande facturen van eerdere bestellingen de limiet van € 2.000 bereikt, zijn geen verdere bestellingen op rekening mogelijk totdat deze facturen zijn voldaan. Een bestelling via creditcard of Paypal blijft onaangetast door de som van openstaande facturen.

U garandeert dat de door u in de aanvraag of bestelling verstrekte informatie juist en volledig is.

Het factuuradres kan alleen dat van een natuurlijk persoon zijn, het afleveradres kan afwijken, waarbij dit beperkt is tot het grondgebied van Nederland.

2. Aanbod

www.gabor.com is een openbaar toegankelijke online winkel waar je als consument online schoenen en tassen kunt kopen.

3. Bestelproces, afsluiting van het contract en contractuele partner

De presentatie van producten in de Gabor online shop is geen bindend aanbod tot het sluiten van een koopovereenkomst, maar slechts een uitnodiging tot het doen van een aanbod. U kunt de producten eerst vrijblijvend in de winkelwagen plaatsen en uw gegevens te allen tijde voor het plaatsen van uw bindende bestelling corrigeren met behulp van de daarvoor bestemde en in het bestelproces toegelichte correctiehulpmiddelen. Het aanbod om een koopcontract te sluiten wordt door u als klant gedaan. Dit doet u door te klikken op de knop "BESTELLEN MET BETALINGSVERPLICHTING" in de laatste stap van het bestelproces voor de goederen in de winkelwagen. Voordat het bestelproces wordt voltooid, krijgt u een bevestigingspagina te zien met de gegevens van uw bestelling. Op de bevestigingspagina kunt u uw gegevens met betrekking tot uw aanbieding controleren en corrigeren voordat u op de knop "BESTELLEN MET BETALINGSVERPLICHTING" klikt. Na het verzenden van uw bestelling ontvangt u ook een bevestiging per e-mail (orderbevestiging), waarmee de aanvaarding van uw aanbod kan plaatsvinden (totstandkoming van het contract).

Gabor

Gabor Shoes AG heeft te allen tijde het recht om een bestelling te herzien en/of zonder opgaaf van redenen af te wijzen. Indien Gabor Shoes AG uw bestelling niet binnen vijf werkdagen schriftelijk bevestigt, wordt deze geacht te zijn afgewezen.

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Gabor Shoes AG uw aanbod accepteert. Dit gebeurt ofwel expliciet in de orderbevestiging of door een acceptatieverklaring in een aparte e-mail, waarin Gabor Shoes AG er uitdrukkelijk op wijst dat er een koopovereenkomst tot stand is gekomen. Dit geldt ook, wanneer u de koopprijs op grond van de door u gekozen betalingswijze al ongevraagd voor het sluiten van het contract heeft betaald of opdracht tot betaling heeft gegeven. Indien Gabor Shoes AG in dit geval bij uitzondering uw bestelling niet kan aannemen wegens gebrek aan beschikbaarheid van de goederen of indien het contract om andere redenen niet tot stand komt, zal Gabor Shoes AG het voorschot onmiddellijk terugbetalen.

Het koopcontract wordt afgesloten met

Gabor Shoes AG
Joachim-Gabor-Platz 1
D-83024 Rosenheim

Telefoon: +49 8031 801 -0

E-mail: info@gabor.com

Geregistreerd bij de Nederlandse Kamer van Koophandel met BTW-nummer NL814056969B01

vertegenwoordigd door de leden van de Raad van Bestuur Stefan Blöchinger (voorzitter), Peter Bradler en Sascha Negele, ingeschreven in het handelsregister van de lokale rechtbank van Traunstein onder HRB 9155.

4. Herroepingsrecht

Als consument in de zin van het Burgerlijk Wetboek, heeft u een wettelijk herroepingsrecht. Meer informatie hierover kunt u vinden in het HERROEPINGSBELEID:

- HERROEPINGSBELEID - Herroepingsrecht

U heeft het recht om dit contract binnen veertien (14) dagen zonder opgaaf van reden te herroepen.

De herroepingstermijn is veertien dagen na de dag waarop u of een door u genoemde derde, die niet de vervoerder is, de bestelde goederen in ontvangst heeft genomen (en in het geval van meerdere goederen die in één bestelling zijn besteld en afzonderlijk worden geleverd, na de dag waarop u of een door u genoemde derde, die niet de vervoerder is, de laatste goederen in ontvangst heeft genomen).

Gabor

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u Gabor Shoes AG, Joachim-Gabor-Platz 1, D-83024 Rosenheim, e-mail: info@gabor.com, telefoon +49 8031 801-444, via een ondubbelzinnige verklaring (bijv. een brief per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing om dit contract te herroepen. U kunt het voorbeeldformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, is het voldoende dat u uw kennisgeving van de uitoefening van uw herroepingsrecht verstuurt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van terugtrekking

Als u dit contract binnen de termijn herroept, zal Gabor Shoes AG u alle betalingen die Gabor Shoes AG van u heeft ontvangen, inclusief de leveringskosten, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop Gabor Shoes AG op de hoogte is gesteld van uw beslissing om dit contract te herroepen, terugbetalen. Voor deze terugbetaling gebruikt Gabor Shoes AG hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen. Onder geen enkele omstandigheid worden u kosten in rekening gebracht voor deze terugbetaling. Gabor Shoes AG kan de terugbetaling weigeren totdat Gabor Shoes AG de goederen heeft teruggekregen of totdat u het bewijs heeft geleverd dat u de goederen hebt teruggestuurd, afhankelijk van wat eerder is.

U moet de goederen onmiddellijk en in ieder geval uiterlijk binnen veertien (14) dagen vanaf de dag waarop je Gabor Shoes AG hebt geïnformeerd over je herroeping van dit contract, terugsturen of overhandigen aan het adres dat is vermeld op het retourlabel van het pakket. De termijn is in acht genomen, wanneer u de goederen voor het verstrijken van de termijn van veertien (14) dagen verzendt.

Gabor Shoes AG draagt de kosten voor het retourneren van de goederen vanuit Nederland naar het adres dat vermeld staat op het retourlabel van het pakket als je de goederen via DHL verstuurt met het bijbehorende retourlabel, dat bij de betreffende levering is bijgevoegd. Bij retourzendingen vanuit het buitenland zijn de verzendkosten voor uw rekening. Als u geen gebruik maakt van het retourlabel dat bij uw levering is gevoegd, draagt u de kosten van de retourzending.

U hoeft alleen te betalen voor waardeverlies van de goederen als dit waardeverlies te wijten is aan een behandeling van de goederen die niet nodig is om de staat, kenmerken en/of functionaliteit ervan te controleren.

- Einde van het herroepingsbeleid -

Voorbeeldformulier voor herroeping

(Als u het contract wil herroepen, vul dan dit formulier in en stuur het naar ons terug)

Aan Gabor Shoes AG, Joachim-Gabor-Platz 1, D-83024 Rosenheim, e-mail: info@gabor.com:

Gabor

Ik/wij (*) herroep(en) hierbij de door mij/ons (*) gesloten overeenkomst voor de aankoop van de volgende goederen (*) /het verlenen van de volgende dienst (*)

Besteld op (*) /ontvangen op (*)

Naam van de consument(en)

Adres van de consument(en)

Handtekening van de consument(en) (alleen voor kennisgeving op papier)

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

5. Retourzending

Volg de onderstaande instructies bij het verpakken en verzenden van je product voor retourzending.

Als u de instructies volgt, wordt het gemakkelijker om de transactie terug te draaien, wat ook in uw voordeel is.

- Gebruik het retouretiket dat bij de levering zat en gebruik dit voor de retourzending.
- Stuur het artikel in de originele verpakking.
- Verpak het artikel zorgvuldig - het liefst in de originele verzendverpakking om schade tijdens het transport te voorkomen.
- Voeg de goederenretourbon bij. Dit maakt een overeenkomstige toewijzing mogelijk.

Het niet naleven van deze instructies heeft geen invloed op uw wettelijke rechten, in het bijzonder uw wettelijke herroepingsrecht en garantierechten. Het hierboven beschreven retouretiket zorgt voor een gratis retourzending vanuit Nederland naar het adres dat staat vermeld op het retouretiket van het pakket.

Stuur de goederen naar het adres dat op het retouretiket van het pakket staat.

6. Opslag van de contracttekst

Uw bestelling en de door u ingevoerde bestelgegevens worden conform de bepalingen inzake gegevensbescherming opgeslagen en kunnen dienovereenkomstig bij Gabor Shoes AG worden opgevraagd. De bestelgegevens worden naar het e-mailadres gestuurd dat u als onderdeel van de bestelbevestiging hebt opgegeven.

7. Verzendgebied en levering

Gabor

Gabor Shoes AG verzendt alleen binnen Nederland.

Tenzij anders vermeld in het aanbod, bepaalt Gabor Shoes AG de geschikte verzendmethode en het transportbedrijf naar eigen goeddunken (momenteel DHL). De levering vindt plaats op het door u opgegeven afleveradres.

Helaas is het niet mogelijk om de goederen op te halen.

Levering binnen Nederland geschiedt zonder verzendkosten door Gabor Shoes AG of door een op het platform aangesloten winkelier.

Als er om technische of logistieke redenen, bijvoorbeeld als je bestelling artikelen bevat die apart verpakt of anders vervoerd moeten worden, een aparte verzending nodig is, hoeft u geen extra kosten te betalen.

Levertijd

Levering vindt plaats binnen 1-4 werkdagen binnen Nederland op het door u opgegeven afleveradres. Als werkdagen als termijn worden opgegeven, betekent dit alle werkdagen met uitzondering van zaterdag, zondag en feestdagen.

8. Prijzen

De op het moment van bestelling in de offerte vermelde prijzen zijn van toepassing. De genoemde prijzen zijn vaste prijzen in EURO, inclusief de toepasselijke Nederlandse BTW. Teruggave van BTW is uitgesloten.

9. Betaalmogelijkheden

De actuele betaalmethoden worden tijdens het bestelproces weergegeven. Gabor Shoes AG behoudt zich het recht voor om bepaalde betalingsmethoden niet aan te bieden. Gabor Shoes AG accepteert alleen betalingen van rekeningen binnen de Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein. Eventuele kosten van een geldtransactie zijn voor rekening van de klant.

10. Betaling

Tenzij later of anders overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen direct bij het plaatsen van de bestelling te worden voldaan.

11. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde producten blijven eigendom van Gabor Shoes AG totdat u alle openstaande bedragen die u verschuldigd bent aan Gabor Shoes AG onder enige overeenkomst volledig heeft betaald aan Gabor Shoes AG.

Gabor

12. Uitsluiting van aansprakelijkheid en wettelijke aansprakelijkheid voor gebreken

Gabor Shoes AG is aansprakelijk voor schade - ongeacht de rechtsgrond en met inbegrip van aansprakelijkheid voor wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangers - in gevallen van opzet en grove nalatigheid zonder beperking. Gabor Shoes AG is ook onbeperkt aansprakelijk voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid.

Bovendien is Gabor Shoes AG aansprakelijk voor schade veroorzaakt door lichte nalatigheid als gevolg van de schending van een essentiële contractuele verplichting (verplichting waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van het contract en op de naleving waarvan de contractpartner regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen); in dit geval is de aansprakelijkheid van Gabor Shoes AG echter beperkt tot vergoeding van de voorzienbare, typisch optredende schade.

Anders dan hiervoor vermeld is de aansprakelijkheid van Gabor Shoes AG uitgesloten.

De beperkingen van de aansprakelijkheid die voortvloeien uit het bovenstaande zijn niet van toepassing indien Gabor Shoes AG op frauduleuze wijze een gebrek heeft verzwegen of een garantie voor de kwaliteit van de goederen heeft verondersteld. Hetzelfde geldt voor uw claims onder het Burgerlijk Wetboek.

Voor zover aansprakelijkheid uitgesloten of beperkt is, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van werknemers, vertegenwoordigers en plaatsvervangers van Gabor Shoes AG.

Eventuele lichte kleurafwijkingen in producten kunnen het gevolg zijn van verschillende beeldregistraties, weergavetechnologieën of andere technische redenen en vormen geen defect of gebrek.

In geval van gebreken aan de geleverde goederen zijn de wettelijke rechten van toepassing.

Als goederen met duidelijke transportschade bij u worden afgeleverd, verzoeken wij u deze gebreken zo snel mogelijk bij de vervoerder te reclameren en onmiddellijk contact op te nemen met Gabor Shoes AG via de in artikel 3 vermelde contactgegevens.

Het niet indienen van een klacht bij de vervoerder of het niet contact opnemen met Gabor Shoes AG heeft geen invloed op uw wettelijke aanspraken en de handhaving daarvan, in het bijzonder uw garantierechten.

13. Auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten

Alle inhoud van de website www.gabor.com, inclusief teksten, afbeeldingen, grafische voorstellingen, audio- en videobestanden zijn - voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld - eigendom van Gabor Shoes AG. Deze inhoud mag zonder toestemming alleen voor privé-, d.w.z. niet-publieke of commerciële, doeleinden worden gebruikt. Voor downloads, reproducties, wijzigingen, vertalingen en/of andere wijzigingen van de inhoud is de voorafgaande schriftelijke toestemming van Gabor Shoes AG vereist. Het ongeoorloofde en/of oneigenlijke gebruik van alle geregistreerde handelsmerken en logo's van Gabor Shoes AG is verboden. Gabor Shoes AG wijst erop dat elke inbreuk op auteursrechten

Gabor

of andere intellectuele eigendomsrechten civielrechtelijke en/of strafrechtelijke gevolgen kan hebben.

14. Toepasselijk recht

Nederlands recht is van toepassing, met uitsluiting van het VN Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, voor zover dit niet in strijd is met dwingend internationaal consumentenbeschermingsrecht.

15. Geschillen

Klachten kunnen worden gestuurd naar Gabor Shoes AG via info@gabor.com.

Geschillen over de totstandkoming en/of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door Gabor Shoes AG te leveren en/of geleverde zaken worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter.

De Europese Commissie biedt de mogelijkheid om geschillen tussen een aanbieder en een consument te beslechten op een online platform dat door de Europese Commissie wordt beheerd. U vindt het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting hier: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

We zijn niet verplicht of bereid om deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een arbitragecommissie voor consumenten.

16. Contracttaal

De contracttaal is Nederlands.

17. Slotbepalingen

U stemt ermee in dat communicatie met betrekking tot het contract in elektronische vorm kan plaatsvinden.

Indien afzonderlijke bepalingen van deze AV niet geldig zijn, gelden in plaats van de ongeldige bepaling de wettelijke bepalingen. Dit heeft geen invloed op de rechtsgeldigheid van de overige contractuele bepalingen.

Gabor Shoes AG (www.gabor.com)

Versie: 08-04-2025